

Fragen und Antworten

Wie kann ich die Reservierungen meiner Kunden mit Famous Agents verfolgen?

- Über GDS gebuchte Reservierungen: Geben Sie FA + Ihre sechsstellige Famous-Agents-Nummer in das Feld „Special Instructions“ (SI) (besondere Anweisungen) ein (z.B. FA123456).
- Online über www.fairmont.com, www.affles.com oder www.swissotel.com gebuchte Reservierungen: Geben Sie FA + Ihre sechsstellige Famous-Agents-Nummer in das Feld „Famous Agents“ ein (z.B. FA123456).
- Über unsere Anrufzentralen gebuchte Reservierungen: Nennen Sie unserem Reservierungsmitarbeiter Ihre sechsstellige Famous Agents Nummer.
- Über Reiseveranstalter gebuchte Reservierungen: Buchungen über Reiseveranstalter müssen Sie selber im Famous-Agents-Buchungs-Tracker verfolgen. Melden Sie sich einfach mit Ihrem Kundenkonto an, klicken Sie auf „Submit my wholesale bookings“ (meine Buchungen mit Reiseveranstaltern einreichen) und Sie werden zum Buchungsportal weitergeleitet wo Sie bis zu sechs Reservierungen gleichzeitig abschicken können.

Wie kann ich meine Famous Agents Punkte gegen eine FREIE Übernachtung für mich selber einlösen?

Wenn Sie Ihre Famous Agents Punkte gegen eine freie Übernachtung einlösen wollen, folgen Sie diesen einfachen Schritten:

- Rufen Sie 866-840-8085 (gebührenfrei in Nordamerika) oder 506-387-0387 (international) an, oder senden Sie eine E-Mail an famousagents@frhi.com, um die Verfügbarkeit von Zimmern zu den von Ihnen gewählten Daten zu überprüfen, um den Reservierungsbeauftragten zu informieren, dass Sie für Ihren Aufenthalt Ihre Famous Agents Prämien einlösen wollen und um zu reservieren.
- Wenn Ihre Reservierung bestätigt ist, öffnen Sie Ihr Famous Agents Konto und klicken Sie auf „Redeem my points“ (meine Punkte einlösen). Sie gelangen dann zu der Famous Agents Einlösungszentrale, in der Sie die Bestätigungsnummer Ihrer Reservierung eingeben. Sie müssen sodann das Online-Formular einreichen, um den Gutschein für eine kostenfreie Übernachtung zu bekommen.
- Dieser Gutschein wird Ihnen per E-Mail eine Woche vor Ihre Ankunft zugeschickt. Sie müssen ihn beim Einchecken vorlegen.

Nötige Punkte

- Stadthotel
 - Standardzimmer: 50 Punkte
 - Juniorsuite: 75 Punkte
- Resort
 - Standardzimmer: 75 Punkte
 - Junior Suite: 125 Punkte

Sie können Ihre Punkte gegen maximal zwei aufeinanderfolgende Übernachtungen pro Hotel einlösen. Zusätzliche Übernachtungen können Sie zum Famous Agents Sondertarif buchen (falls verfügbar), oder zum Tagestarif. Famous Agents Bescheinigungen sind nicht übertragbar und gelten nur für das von dem Famous Agents Mitglied belegte Zimmer. Sie müssen beim Einchecken Ihren Reiseberaterausweis vorlegen.

Wie kann ich meine Famous Agents Punkte gegen eine Geschenkkarte einlösen?

Wenn Sie Ihre Famous Agents Punkte gegen eine Geschenkkarte einlösen wollen, folgen Sie diesen einfachen Schritten:

- Öffnen Sie Ihr Famous Agents Konto und klicken Sie auf „Redeem my points“ (meine Punkte einlösen). Sie gelangen dann zu der Famous Agents Einlösungszentrale, in der Sie Ihre Geschenkkarte und deren Wert auswählen, und sodann Ihre Anfrage einreichen.
- Sie erhalten Ihre Geschenkkarte per Post. Rechnen Sie mit einer Lieferzeit von 4 bis 6 Wochen.

Leisten Sie sich mit dieser Geschenkkarte selbst etwas Besonderes oder schenken Sie sie Freunden oder Familienmitgliedern!

Wie kann ich für mich selber zum Famous Agents Tarif reservieren?

Reservierungen mit dem Famous Agents Tarif müssen online in Ihrem Famous Agents Konto gebucht werden. Loggen Sie sich ein und folgen Sie den Links zu unserer Buchungsseite (auf „Make a reservation at the Famous Agents rate“ klicken). Sie können nicht über GDS, unsere internationale Anrufzentrale oder hotelinterne Reservierungsabteilungen buchen.

Und wenn ich Hilfe brauche?

Für weitere Informationen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich an das Famous Agents Helpdesk unter famousagents@frhi.com