

Lezione per Famous Agents – Fairmont Hotels & Resorts

Fairmont Hotels & Resorts è leader mondiale nel settore alberghiero e vanta una collezione esclusiva di hotel la cui eccellenza è rinomata a livello globale. Gli alberghi con marchio Fairmont offrono ai clienti un luogo straordinario, creato dalla combinazione di architettura e struttura uniche, arredamenti esclusivi e grandi attrattive, il tutto in località fantastiche. Aggiungete a questo un servizio di massimo livello e il risultato sarà un'esperienza straordinaria tale da rendere indimenticabile il ricordo di Fairmont Hotels & Resorts.

La nostra storia

Il marchio Fairmont nasce nel 1907 con l'apertura del celeberrimo Fairmont San Francisco. Con la crescita della collezione di eleganti alberghi e resort, il nome Fairmont viene sempre più associato a luoghi senza paragoni, soggiorni che si trasformano in autentiche esperienze e un servizio indimenticabile. Le proprietà Fairmont Hotels & Resorts hanno ospitato celebrità, grandi industriali, re e regine, presidenti e primi ministri, nonché stelle del cinema e della musica. Molte delle strutture di Fairmont sono state parte integrante nello sviluppo delle loro città, hanno avuto un impatto sul corso della storia o hanno addirittura influenzato il tessuto sociale delle comunità che le accolgono.

Se si pensa a un albergo che rappresenta una pietra miliare di un luogo al mondo è probabile che sia una proprietà Fairmont. Fairmont Hotels & Resorts dispone di una delle più ampie collezioni di proprietà storiche nel mondo. Tra le località più famose del portafoglio Fairmont ricordiamo The Fairmont Banff Springs, The Savoy, A Fairmont Hotel, a Londra, Fairmont Le Château Frontenac a Quebec City e The Plaza a New York.

Fairmont nasce da un più piccolo gruppo di alberghi e, nel 1999, unisce le forze con Canadian Pacific Hotels per divenire una società leader al mondo nel settore degli alberghi di lusso. Fairmont da oltre un secolo offre eccellenza nei servizi alberghieri e si impegna costantemente per fornire sempre, a voi e ai vostri clienti, esperienze indimenticabili.

Fairmont President's Club

Fairmont President's Club, il programma esclusivo di riconoscimento per i clienti di Fairmont Hotels & Resorts offre vantaggi e privilegi speciali, studiati specificamente per riflettere le preferenze individuali dei vostri clienti e offrire un livello di servizio ottimale.

L'iscrizione è gratuita e potete registrare i vostri clienti a loro nome tramite il sito www.fairmont.com/fpc. La loro esperienza Fairmont President's Club inizia nel momento in cui giungono nelle nostre strutture, con il check-in immediato presso la nostra reception dedicata, e continua per tutta la loro permanenza con accesso Internet ad alta velocità gratuito, telefonate locali gratuite, accesso al centro benessere gratuito e molto altro.

I soci di Fairmont President's Club hanno inoltre accesso al programma Fairmont Fit che fornisce abbigliamento e scarpe Adidas, lettore MP3 e tappetino da yoga con banda elastica, il tutto fornito su richiesta direttamente nella camera del vostro cliente. Il programma Fairmont Fit è gratuito per i soci di livello Premier e Platinum mentre viene offerto con un piccolo addebito ai soci di livello Club.

Per passare al livello Platinum sono richieste solo 10 permanenze o 30 notti. Questa soluzione è molto più rapida di tutti gli altri programmi fedeltà di hotel. I soci Platinum dispongono di vantaggi ancora più esclusivi che includono upgrade a camere e suite di livello superiore, notti omaggio, scelta di certificati per il valore di 100 dollari USA per cene o centri Willow Stream Spa, accesso garantito alle camere e altro ancora.

L'iscrizione dei vostri clienti al Fairmont President's Club garantisce la nostra attenzione nei loro confronti e permette a voi, come loro agenti di viaggio di fiducia, di essere certi che ricevano un servizio sempre esemplare.

Fairmont Gold

Fairmont Hotels & Resorts è lieta di offrire Fairmont Gold, il nostro trattamento esclusivo, creato per soddisfare le richieste dei clienti più esigenti, sia che si tratti di viaggi d'affari che di piacere.

Un "albergo dentro l'albergo," le camere Fairmont Gold sono posizionate in un'area dell'albergo accessibile solo ai clienti Fairmont Gold, completa di reception, sala e portieri privati.

L'esperienza Fairmont Gold dei vostri clienti inizia al momento del loro arrivo presso il piano Fairmont Gold privato, dotato di reception dedicata. Qui, vengono presi in considerazione i loro gusti personali, vengono soddisfatte le loro preferenze in termini di camere e vengono abbreviate le procedure per una partenza rapida e senza problemi. Nell'esclusiva sala Fairmont Gold Lounge, il nostro personale offre un cordiale e sincero benvenuto e si assicura che ogni esigenza venga soddisfatta. In questa sala i vostri clienti potranno rilassarsi insieme a una ristretta clientela selezionata e godersi gratuitamente speciali privilegi quali un bar esclusivo e tartine servite in un'atmosfera tranquilla di massimo comfort. Potranno poi iniziare in modo superlativo la loro permanenza con una salutare colazione continentale in omaggio.

Fairmont Gold offre ai vostri clienti, sia che viaggino per affari o per piacere, un livello di servizio tale da permettere loro di godersi ogni istante, rendendo la loro permanenza semplicemente indimenticabile. Dopo che avranno provato Fairmont Gold, qualsiasi altra sistemazione sembrerà loro inadeguata.

Willow Stream, i centri benessere Fairmont

Willow Stream è una collezione di centri benessere di lusso disponibili presso alberghi e resort Fairmont selezionati. In ogni centro Willow Stream Spa abbiamo creato spazi unici che catturano tutti gli elementi naturali degli stupendi luoghi in cui sono collocati: il deserto, le montagne, il mare o la città.

Le esperienze presso i nostri centri benessere sono autentiche, questo è il motivo del loro successo. Alcuni sono ispirati alle tradizioni, alle piante e alle erbe locali, altri sono studiati per ottenere risultati specifici, come la riduzione dello stress o l'attenuazione delle rughe. Alcuni sono associati alla passione dei vostri clienti per il golf, lo sci o le gite all'aperto mentre altri sono dedicati esclusivamente a trattamenti di puro relax.

I centri Willow Stream Spa combinano l'eleganza e il servizio che contraddistinguono il marchio Fairmont con esperienze di benessere autentiche e ambientazioni magnifiche. Quando i vostri clienti sentono l'esigenza di fuggire dallo stress costante della loro vita densa di impegni, organizzate per loro una permanenza presso un centro Willow Stream Spa.

Il codice GDS di Fairmont Hotels & Resort è FA

Domande di esame per Famous Agents – Fairmont Hotels & Resorts

1. Quali delle seguenti sono caratteristiche di Fairmont Hotels & Resorts?
 - Architettura e struttura uniche
 - Arredamenti esclusivi e artistici
 - Servizio esemplare
 - Tutte le opzioni precedenti
2. Quali dei seguenti è stato il primo albergo Fairmont?
 - Fairmont Dubai
 - Fairmont Royal York
 - Fairmont San Francisco
 - Fairmont Le Montreux Palace
3. Come si chiama il programma fedeltà di Fairmont Hotels & Resorts?
 - Fairmont Loyalty Club
 - Fairmont President's Club
 - Fairmont Guest Club
 - Fairmont Gold Club
4. Quanto costa l'iscrizione a Fairmont President's Club?
 - L'iscrizione è gratuita
 - \$10
 - \$100
 - \$1000
5. Quali dei seguenti è un vantaggio dell'iscrizione a Fairmont President's Club?
 - Check-in immediato presso la nostra reception dedicata
 - Accesso a Internet ad alta velocità gratuito
 - Accesso a Fairmont Fit
 - Tutte le opzioni precedenti
6. Quante permanenze o notti sono richieste per raggiungere il livello Platinum nel programma Fairmont President's Club?
 - 10 permanenze o 30 notti
 - 20 permanenze o 40 notti
 - 30 permanenze o 50 notti
 - 40 permanenze o 60 notti
7. Come si chiama l'esclusivo albergo dentro l'albergo di Fairmont Hotels & Resorts?
 - Fairmont Platinum
 - Fairmont Gold
 - Fairmont Silver
 - Fairmont Floor
8. Quale delle seguenti opzioni fa parte dell'esperienza Fairmont Gold?
 - Accesso alla sala privata Fairmont Gold Lounge
 - Bar esclusivo e tartine omaggio
 - Colazione continentale gratuita
 - Tutte le opzioni precedenti
9. Come si chiama la collezione di centri benessere di lusso disponibili presso selezionate strutture Fairmont Hotels & Resorts?
 - Willow Stream Spa
 - Pure Bliss Spa
 - Escape Spa
 - Oasis Spa
10. Qual è il codice GDS della catena Fairmont Hotels & Resorts?
 - FA
 - MC
 - SI
 - HH