

## Domande e risposte

### Come posso tenere traccia delle prenotazioni dei miei clienti in Famous Agents?

- Prenotazioni effettuate tramite il GDS: nel campo Special Instructions (SI) inserite il codice FA e le sei cifre del vostro numero Famous Agents. Es: FA123456.
- Prenotazioni effettuate tramite [www.fairmont.com](http://www.fairmont.com), [www.raffles.com](http://www.raffles.com) o [www.swissotel.com](http://www.swissotel.com): nel campo Famous Agents inserite il codice FA e le sei cifre del vostro numero Famous Agents. Es: FA123456.
- Prenotazioni effettuate tramite le nostre centrali telefoniche: comunicate all'operatore le sei cifre del vostro numero Famous Agents.
- Prenotazioni effettuate tramite tour operator: le prenotazioni tramite tour operator devono essere registrate manualmente nel programma Famous Agents. Accedete al vostro account e fate clic su "submit my wholesale bookings", sarete indirizzati alla pagina Wholesale Reservations, dove è possibile inserire fino a sei prenotazioni alla volta.

### Come posso convertire i miei punti del programma Famous Agents per ottenere una notte GRATUITA per me?

Quando desiderate convertire i vostri punti del programma Famous Agents per una notte gratuita, effettuate la procedura seguente:

- Chiamate il numero 866-840-8085 (gratuito in Nord America) o 506-387-0387 (internazionale) o scrivete all'indirizzo [famousagents@frhi.com](mailto:famousagents@frhi.com), per verificare la disponibilità delle date che avete selezionato, comunicate all'operatore che desiderate utilizzare il premio Famous Agents per la vostra permanenza ed effettuate la prenotazione.
- Dopo aver confermato la prenotazione, accedete al vostro account Famous Agents e fate clic su "redeem my points". Verrete indirizzati al Famous Agents Redemption Centre, dove dovrete immettere il vostro numero di conferma e inviare il modulo in linea per richiedere il certificato per una notte omaggio.
- Il vostro certificato del premio Famous Agents vi verrà inviato una settimana prima del vostro arrivo e dovrà essere presentato al check-in.

### Prezzi di conversione

- Hotel in città
  - Camera standard: 50 punti
  - Junior Suite: 75 punti
- Resort
  - Camera standard: 75 punti
  - Junior Suite: 125 punti

Potete convertire punti per un massimo di due notti consecutive per albergo, le notti aggiuntive verranno prenotate alla tariffa riservata ai soci Famous Agents (in base alla disponibilità) o alla tariffa del giorno. I certificati del programma Famous Agents non sono trasferibili e possono essere richiesti esclusivamente dal socio Famous Agents. Al check-in è necessario presentare l'identificazione di agente di viaggio.

**Come posso convertire i miei punti del programma Famous Agents per una carta regalo?**

Quando desiderate convertire i vostri punti del programma Famous Agents per una carta regalo, effettuate la procedura seguente:

- Accedete al vostro account Famous Agents e fate clic su “redeem my points”. Verrete indirizzati al Famous Agents Redemption Center. Selezionate la vostra carta regalo e la denominazione, quindi inviate la vostra richiesta.
- La carta regalo vi verrà inviata entro 4-6 settimane.

Utilizzate le carte regalo per regalarvi qualcosa di speciale oppure fatene omaggio ad amici o familiari!

**Come posso effettuare una prenotazione alla tariffa esclusiva per i soci Famous Agents?**

Le prenotazioni alla tariffa Famous Agents devono essere effettuate on-line, accedendo al vostro account Famous Agents e seguendo i collegamenti alla pagina di prenotazione speciale (fate clic su “make a reservation at the Famous Agents rate”). Non è possibile effettuare queste prenotazioni tramite GDS, tramite il nostro centro di prenotazione globale o tramite gli uffici prenotazioni interni agli alberghi.

**A chi posso rivolgermi per assistenza?**

Per ulteriori informazioni o per assistenza, contattate Famous Agents Helpdesk all'indirizzo [famousagents@frhi.com](mailto:famousagents@frhi.com)