

问题与答案

如果我是Famous Agents的成员，如何跟踪我的客人预订情况？

- 通过GDS预订：在特别说明区(SI)中输入FA+你的6位数的Famous Agents代码。
例如：FA123456.
- 通过 www.fairmont.com, www.affles.com 或 www.swissotel.com 在线预订：在Famous Agents区输入FA+你的6位数的Famous Agents代码。例如：FA123456.
- 通过我们的电话中心预订：告诉预订受理人员你的6位数的Famous Agents代码。
- 通过团体预订渠道进行团体预订：团体预订必须在Famous Agents预订跟踪器上使用手动来跟踪。你只需要登陆你的账户，然后点击“提交我的团体预订”，然后你将直接进入团购预订的页面，在这个页面上，你可以一次性提交6个预订请求。

我如何使用Famous Agents的积分来为我自己换取一晚的免费住宿？

如果你决定用你的Famous Agents积分来换取一晚免费住宿，那么可以依照以下步骤来完成：

- 拨打866-840-8085(北美地区免费拨打)或者506-387-0387(国际通用),或发电子邮件至 famousagents@frhi.com, 来查询你选择的入住日期是否可以，告知预订服务人员你需要利用你的Famous Agents奖励激活你的住宿申请，并做你的房间预订。
- 一旦你的预订被确认，便可登陆你的Famous Agents账户，然后点击“redeem my points”。你将直接进入Famous Agents的兑奖中心，然后你需要输入你的预订确认代码，并确认激活你所申请的免费住宿的在线表格。
- 你的Famous Agents的兑奖生效信息将在你入住之前的一周发至你的电子邮箱中，请打印并在入住登记时带在身边。

积分兑奖标准

- 城市酒店
 - 标准间：50分
 - 一般套房：75分
- 度假酒店
 - 标准间：75分
 - 一般套房：125分

你所用积分换取的免费住宿最多可以是在一家酒店连续两晚的住宿；如需更多的房晚，则需要以Famous Agents价格预订（视当时的入住率而定），或以当天的价格预订。Famous Agents的会员权利不得转让，并且只允许Famous Agents的会员入住。入住登记时，旅游代理需要出示相关证件。

我如何能够用我的Famous Agents积分换取礼券?

当你决定用你的Famous Agents积分换取礼券时，可以依照以下步骤进行：

- 登陆你的Famous Agents账户，然后点击“redeem my points”。你将直接进入Famous Agents兑奖中心——只需选择你要兑换的礼券的类型和名称，然后确认你的申请。
- 你所兑换的礼券将邮寄给你，大约需要4-6周的时间。

使用你的礼券给自己一个特别的奖励，或是作为礼物赠送给家人、朋友吧！

我如何用Famous Agents的特殊房价来为我自己预订房间?

使用Famous Agents特殊房价的预订必须在线完成，你需要登陆你的Famous Agents账户，然后根据下面的链接进入我们的特殊预订页面（点击“make a reservation at the Famous Agents rate”）。这类的预订不能够通过链式代码、全球预订中心，或是酒店预订部门来完成。

在我需要帮助的时候，我该怎么做?

如需更多信息或帮助，请发电子邮件至 famousagents@frhi.com，和我们的Famous Agents客服部门取得联系。