

Lección para Famous Agents—Fairmont Hotels & Resorts

Fairmont Hotels & Resorts es un líder en la industria mundial de la hospitalidad que cuenta con una distintiva colección de propiedades y una reputación mundial por su excelencia. Los hoteles que forman parte de Fairmont les ofrecen a sus huéspedes un lugar extraordinario creado al combinar una arquitectura y estructura únicas, decoración y arte expresivos, y magníficos servicios en una maravillosa ubicación. Si además se añade un servicio excepcional, el resultado es una experiencia extraordinaria que hará que sus recuerdos de Fairmont Hotels & Resorts sean inolvidables.

Nuestra historia

La marca Fairmont nació en 1907 con la apertura del histórico Fairmont San Francisco. Conforme creció la colección de elegantes hoteles y *resorts*, los huéspedes comenzaron a asociar el nombre Fairmont con propiedades incomparables, experiencias auténticamente regionales y un servicio cálido e inolvidable. Fairmont Hotels & Resorts ha recibido a ricos y famosos, reyes y reinas, presidentes y primeros ministros, y a las estrellas de teatro y cine. Muchas icónicas propiedades Fairmont han sido esenciales para el desarrollo de ciudades, han tenido un impacto en el curso de la historia o incluso han alterado la estructura social de sus comunidades.

Piense en un hotel histórico en el mundo y es probable que sea un Fairmont. Fairmont Hotels & Resorts cuenta con una de las colecciones más grandes de propiedades célebres en el mundo. Entre los destinos famosos de la cartera Fairmont se encuentran el Fairmont Banff Springs, el Savoy, A Fairmont Hotel, en Londres, el Fairmont Le Château Frontenac, en la ciudad de Quebec y el Plaza, en Nueva York.

Desde sus raíces como un pequeño grupo hotelero que unió sus fuerzas con Canadian Pacific Hotels en 1999, Fairmont ha crecido para convertirse en una de las principales compañías de hoteles de lujo en el mundo. Con más de un siglo de excelencia en la hospitalidad, Fairmont espera crear experiencias inolvidables para usted y sus clientes en los años a venir.

Fairmont President's Club

El exclusivo programa de reconocimiento de los huéspedes de Fairmont Hotels & Resorts, el Fairmont President's Club, ofrece privilegios y beneficios especiales diseñados para reflejar las preferencias de viaje individuales de sus clientes y para ofrecer un nivel de servicio mejorado.

La membresía no tiene costo y usted puede inscribir a sus clientes en www.fairmont.com/fpc. La experiencia en el Fairmont President's Club comienza desde que sus clientes llegan a cualquiera de nuestras propiedades gracias a la posibilidad de registrarse rápidamente en nuestro mostrador de recepción privado y continúa durante su estancia con acceso de cortesía a Internet de alta velocidad, llamadas locales gratis, acceso de cortesía al centro de acondicionamiento físico y mucho más.

Los miembros del Fairmont President's Club también tienen acceso a Fairmont Fit, un programa que proporciona ropa y calzado deportivo de la marca adidas, un reproductor MP3 y un tapete de yoga con una banda elástica; todo puede ser entregado directamente en la habitación de su cliente si lo solicita. Fairmont Fit es gratuito para los miembros del nivel Premier y Platinum; existe un pequeño cargo por servicio para los miembros del nivel Club.

Solamente se necesitan 10 estancias o 30 noches para que sus clientes obtengan el nivel Platinum; es más rápido que los programas de lealtad de los demás hoteles. Como miembros del nivel Platinum, sus clientes disfrutan de todavía más beneficios exclusivos, incluyendo aumentos de categoría en habitaciones y suites, noches gratis, certificados de 100 USD para el spa Willow Stream o para restaurantes, acceso garantizado a una habitación y más.

La condición de miembro del Fairmont President's Club de su cliente expresa su importancia para nosotros y le da a usted, su valioso profesional de viajes, la seguridad de que sus clientes siempre recibirán un servicio constante y ejemplar.

Fairmont Gold

Fairmont Hotels & Resorts se enorgullece de ofrecer Fairmont Gold, nuestra exclusiva experiencia hotelera de estilo, diseñada para satisfacer las necesidades de los ejecutivos de negocios y viajeros por placer más exigentes. Formando “un hotel dentro de un hotel”, las habitaciones Fairmont Gold se encuentran ubicadas en un área del hotel accesible solamente a los huéspedes de Fairmont Gold y cuenta con un mostrador de recepción, un salón y personal de *Concierge* privados.

La experiencia Fairmont Gold de sus clientes comienza desde el momento en que llegan al piso y mostrador de recepción privados de Fairmont Gold. Ahí, su individualidad es valorada, sus preferencias de habitación son respetadas y los arreglos para una salida fácil y rápida son anticipados. En el exclusivo salón Fairmont Gold, nuestro dedicado equipo les ofrece una atenta y sincera bienvenida y se asegura de que todas sus necesidades se satisfagan. Entre una pequeña selección de huéspedes con ideas afines, sus clientes pueden relajarse y disfrutar de privilegios especiales como bar de honor y canapés gratis servidos en una atmósfera tranquila, cómoda y relajante. Además, empezarán su día perfectamente con un saludable desayuno continental de cortesía.

Ya sea que los huéspedes viajen por negocios o por placer, Fairmont Gold ofrece un nivel de servicio y reconocimiento que les ayudará a sus clientes a aprovechar cada momento, garantizando que cada estancia sea realmente inolvidable. Después de vivir la experiencia Fairmont Gold una vez, sus clientes no querrán volver a hospedarse en otro lugar.

Willow Stream—The Spas at Fairmont

Willow Stream es una colección de spas de lujo disponible en algunos hoteles y *resorts* Fairmont. En cada spa Willow Stream hemos creado espacios únicos que capturan todos los elementos naturales de los hermosos lugares en los que se encuentran ubicados: el desierto, las montañas, el mar o la ciudad.

Nuestras experiencias spa son auténticas: funcionan. Algunas están inspiradas en tradiciones, plantas y hierbas locales; otras están diseñadas para obtener resultados específicos como aliviar el estrés o disminuir la aparición de las líneas de expresión. Algunas están relacionadas con la pasión de su cliente por el golf, el esquí o las actividades exteriores, mientras que otras tienen como fin simplemente mimar.

Los spas Willow Stream combinan la marca única de Fairmont de lujo y servicio excepcional, con experiencias de spa auténticas y magníficos alrededores. Cuando sus clientes necesiten escaparse del estrés constante de sus ocupadas vidas, envíelos a un lujoso spa Willow Stream.

El código de cadena GDS de Fairmont Hotels & Resorts es FA

Preguntas de examen para Famous Agents – Fairmont Hotels & Resorts

1. ¿Cuáles de las siguientes características pertenecen a Fairmont Hotels & Resorts?
 - Arquitectura y estructura únicas
 - Decoración y arte expresivos
 - Servicio ejemplar
 - Todo lo anterior
2. ¿Cuál fue el primer hotel Fairmont?
 - The Fairmont Dubai
 - The Fairmont Royal York
 - The Fairmont San Francisco
 - Fairmont Le Montreux Palace
3. ¿Cuál es el nombre del programa de lealtad de los huéspedes de Fairmont Hotels & Resorts?
 - Fairmont Loyalty Club
 - Fairmont President's Club
 - Fairmont Guest Club
 - Fairmont Gold Club
4. ¿Cuánto cuesta inscribirse al Fairmont President's Club?
 - La inscripción es gratuita
 - \$10
 - \$100
 - \$1000
5. ¿Cuál de los siguientes beneficios forma parte de ser miembro del Fairmont President's Club?
 - Registro de llegada rápido en nuestro mostrador privado
 - Acceso gratuito a Internet de alta velocidad
 - Acceso a Fairmont Fit
 - Todo lo anterior
6. ¿Cuántas estancias o noches se necesitan para obtener el nivel Platinum del Fairmont President's Club?
 - 10 estancias o 30 noches
 - 20 estancias o 40 noches
 - 30 estancias o 50 noches
 - 40 estancias o 60 noches
7. ¿Cuál es el nombre del exclusivo hotel dentro de un hotel de Fairmont Hotels & Resorts?
 - Fairmont Platinum
 - Fairmont Gold
 - Fairmont Silver
 - Fairmont Floor
8. ¿Cuál de los siguientes beneficios forma parte de la experiencia Fairmont Gold?
 - Acceso al salón privado Fairmont Gold
 - Bar de honor y canapés gratuitos
 - Desayuno continental gratuito
 - Todo lo anterior
9. ¿Cuál es el nombre de la colección de spas de lujo disponibles en algunas propiedades Fairmont?
 - Willow Stream Spas
 - Pure Bliss Spas
 - Escape Spas
 - Oasis Spas
10. ¿Cuál es el código de cadena GDS para Fairmont Hotels & Resorts?
 - FA
 - MC
 - SI
 - HH