

## Preguntas y respuestas

### ¿Cómo realizo en Famous Agents un seguimiento de las reservaciones de mis clientes?

- Reservaciones realizadas por medio del Sistema de Distribución Global (GDS, por sus siglas en inglés): Ingrese FA + su número de seis dígitos de Famous Agents en la zona de instrucciones especiales (SI). Ejemplo: FA123456.
- Reservaciones realizadas en línea por medio de [www.fairmont.com](http://www.fairmont.com), [www.raffles.com](http://www.raffles.com) o [www.swissotel.com](http://www.swissotel.com): Ingrese FA + su número de seis dígitos de Famous Agents en la zona de Famous Agents. Ejemplo: FA123456.
- Reservaciones realizadas por medio de nuestras centrales: Proporciónele a su agente de reservaciones su número de seis dígitos de Famous Agents.
- Reservaciones realizadas por medio de operadores mayoristas: Estas reservaciones deberán ser rastreadas manualmente con el sistema de rastreo de reservaciones de Famous Agents. Simplemente ingrese a su cuenta y haga clic sobre “Submit my wholesale bookings” y será dirigido a la página de reservaciones mayoristas, en donde podrá registrar hasta seis reservaciones a la vez.

### ¿Cómo canjeo mis puntos Famous Agents por una noche GRATIS para mí?

Cuando esté listo para canjear sus puntos Famous Agents por una noche gratis, simplemente siga los siguientes pasos:

- Llame al 866-840-8085 (sin costo en Norteamérica) o al 506-387-0387 (resto del mundo), o envíe un correo electrónico a [famousagents@frhi.com](mailto:famousagents@frhi.com) para verificar la disponibilidad de las fechas que ha seleccionado, infórmele al agente de reservaciones que desea utilizar sus certificados de recompensas Famous Agents para su estancia y realice una reservación.
- Una vez que su reservación haya sido confirmada, ingrese a su cuenta Famous Agents y haga clic sobre “Redeem my points”. Será dirigido al centro de canje de Famous Agents, en donde deberá ingresar su número de confirmación de reservación y completar el formulario en línea para solicitar su certificado para una noche gratis.
- Se le enviará por correo electrónico su certificado Famous Agents una semana antes de su llegada, el cual deberá ser entregado al momento de registrarse.

### Costo en puntos

- Hotel de centro de ciudad
  - Habitación estándar: 50 puntos
  - Suite junior: 75 puntos
- Resort
  - Habitación estándar: 75 puntos
  - Suite junior: 125 puntos

Puede canjear puntos por un máximo de dos noches consecutivas por hotel; las noches adicionales pueden ser reservadas con la tarifa para miembros de Famous Agents (sujeto a disponibilidad) o a la tarifa del día. Los certificados Famous Agents no son transferibles y solamente pueden ser aplicados a la habitación ocupada por el miembro de Famous Agents. Se debe presentar una identificación como agente de viajes al momento de registrarse.

### **¿Cómo canjeo mis puntos Famous Agents por una tarjeta de regalo?**

Cuando esté listo para canjear sus puntos Famous Agents por una tarjeta de regalo, simplemente siga los siguientes pasos.

- Ingrese a su cuenta Famous Agents y haga clic sobre “Redeem my points”. Será dirigido al centro de canje de Famous Agents; simplemente seleccione la tarjeta de regalo y su denominación y envíe su solicitud.
- Se le enviará por correo su tarjeta de regalo. La recibirá en un periodo de 4 a 6 semanas.

¡Utilice sus tarjetas de regalo para mimarse con algo especial o regáleselas a sus amigos y familiares!

### **¿Cómo realizo una reservación para mí con la tarifa para miembros de Famous Agents?**

La tarifa Famous Agents debe ser reservada en línea; ingrese a su cuenta Famous Agents y siga los enlaces para nuestra página de reservaciones especiales (haga clic sobre “Make a reservation at the Famous Agents rate”). No puede realizar esta reservación por medio del GDS, de nuestras centrales de reservaciones o de los departamentos internos de reservaciones de nuestros hoteles.

### **¿Qué hago si necesito ayuda?**

Para mayor información o para obtener asistencia, comuníquese al Centro de Asistencia de Famous Agents por medio de [famousagentes@frhi.com](mailto:famousagentes@frhi.com)